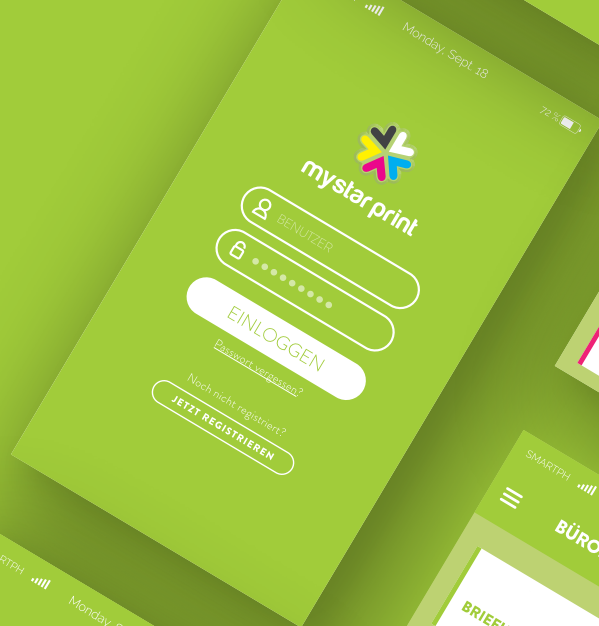


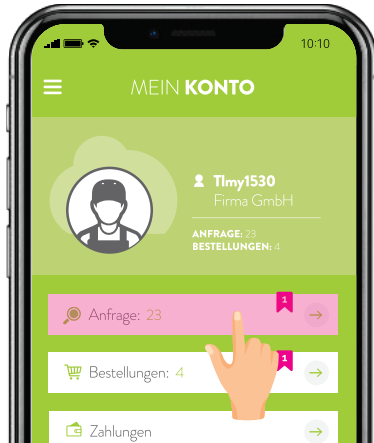


Wie funktioniert Mystar



Wann bekomme ich ein Angebot? ^{24h}

Nachdem Sie eine Anfrage verschickt haben, sind die Druckereien dazu verpflichtet, Ihnen innerhalb von 24 Stunden ein Angebot zu schicken. Hierzu müssen Sie bei Ihrer Anfrage möglichst genaue und konkrete Vorstellungen äußern (Material, Verarbeitung, Veredelung, o. Ä.). Die von Ihnen angegebenen Wünsche und der von der Druckerei gestellte Preis sind für Ihre Bestellung bindend. Dies bedeutet, dass Sie nachträglich keine Änderungen mehr vornehmen können.



Wie verläuft die Bestellung?

Mit dem Klick auf „Bestellung“ beginnt der Prozess Ihres Antrages zuzüglich mit einem für Sie einstündigem Widerrufsrecht. Direkt nach dem Sie Ihre Bestellung getätigt haben, erhalten Sie eine an die Druckerei adressierte Vorkassenrechnung bzw. Auftragsbestätigung (je nach Zahlungsart). Auch für die Zusatzleistung „PDF Dateien überprüfen“ und „Proof erstellen“ wird Ihnen eine Rechnung von MeisterWerk zugesandt. Um den Druckvorgang zu beschleunigen, bietet Ihnen Myster App die Funktion zur Überweisungsbestätigung an, wodurch die Druckerei gleich über Ihren Zahlungseingang informiert wird. Bitte beachten Sie, dass die Anlieferzeit erst mit der Bestätigung seitens der Druckerei beginnt.

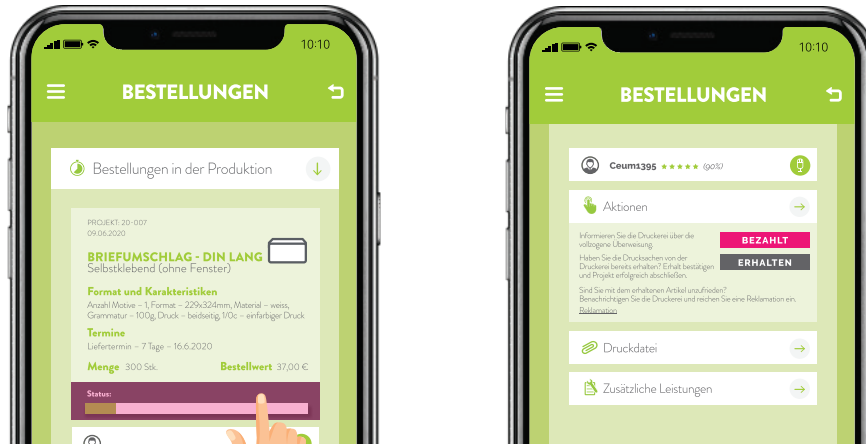


Werden die Preise bei der Bestellung gehalten?

Seitens der Druckereien besteht die Pflicht, den aktuellen Bestell-Preis für ein ganzes Jahr für Sie zu fixieren und zu garantieren. Es reicht somit nur ein Klick, um Ihr Projekt in gleicher Ausführung und Auflage für ein ganzes Jahr zu bestellen. Nach Ablauf des Zeitfensters wird diese Funktion automatisch deaktiviert. Falls Ihre Anfrage technisch nicht druckfähig oder korrekt bestellt ist, sei es z.B.: Sie haben einen einseitigen Druck angefordert aber der Druck der PDF sieht einen beidseitigen Druck vor, so erhalten Sie von der Druckerei einen neuen Vorschlag mit den dazugehörigen Leistungskosten. Im nächsten Schritt entscheiden Sie selbst, ob Sie mit dem neuen Preis und der Leistung einverstanden sind. Es reicht ein Klick, um zuzustimmen oder abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung, wird ihr Druckprojekt storniert und aus dem System gelöscht.

Wie werden die Drucksachen geliefert?

Der Vorteil Ihrer Bestellung bei der Mystar App liegt darin, dass alle Kosten (inkl. Versandkosten) bereits in Ihrem Kostenvoranschlag eingerechnet sind. Somit entfällt für Sie der Lieferstress, da auch die Druckereien eine fristgerechte Lieferung versprechen. Beachten Sie dabei, dass unbeantwortete Fragen oder nicht erledigte Aufgaben Ihrerseits, den Liefertermin nach hinten verschieben können.



Was schützt mich vor Fehllieferungen?

Ein weiterer Vorteil der Myster App ist die Prozessverfolgung Ihres Projektes. Zudem haben Sie die Möglichkeit Ihre Ware über die App mit einem kurzen Kommentar zu reklamieren. Auch der Druckerei steht das Recht zu, Ihre Reklamation anzunehmen oder abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung seitens der Druckerei, wird automatisch MeisterWerk als Vermittler und professionell objektiver Gutachter eingeschaltet. Dabei müssen Sie und auch die Druckerei ein ausgehändigtes Reklamationsformular ausfüllen und Muster Ihrer reklamierten Ware an MeisterWerk zuschicken. Im Falle eines Teilschadens oder einer nur teilweise bedingten Zufriedenheit Ihrerseits, besteht die Möglichkeit eines Preisnachlasses, was vorerst mit allen drei Parteien abgestimmt wird.

PDF Kontrolle und Proof als zusätzliche Absicherung

Wir empfehlen Ihnen die zusätzliche Leistung „PDF Dateien überprüfen“ und „Proof erstellen“ welche von Myster angeboten wird, direkt am Anfang Ihrer Bestellung dazu zu buchen. Da alle Druckereien Ihren eigenen Standard haben, ermöglicht Ihnen der Proof eine Farbvorschau. MeisterWerk stellt Ihnen erfahrene Experten zur Verfügung, um Ihnen während des Projektes zur Seite zu stehen, technische Gegebenheiten zu kontrollieren und Sie bei Fragen zu unterstützen.



Wie kann ich die Reklamationen vermeiden?

Empfohlen wird Ihnen wenn Sie schon am Anfang der Bestellung „PDF Dateien überprüfen“ und „Proof erstellen“ von Mystar mitbestellen. Somit steht Ihnen stets ein Experten Team zur Seite. Proofs werden Ihnen genauso wie auch uns zugeschickt, somit sprechen beide die gleiche Sprache..



Wie soll ich die Druckereien bewerten?

Anhand der Medaillen, gold (=sehr gut), silber (= gut) oder bronze (=normal) können Sie leichter eine Wahl treffen welche Druckerei für Sie am passendsten ist. Die Beurteilung setzt sich dabei aus den Bewertungen für die Qualität und Zuverlässigkeit zusammen. Zusätzlich haben Sie die Freiheit auch die Kommunikation und Termintreue zu beurteilen. Auch die Druckerei hat die Möglichkeit Sie als Kunden, in Sachen Schnelligkeit, Freundlichkeit und Zahlungsmoral zu bewerten.





mystar print